

NOTA DINAS
PS.09.03/I.1/902/2021

Yth : Sekretaris Inspektorat Jenderal
Dari : Koordinator Program dan Informasi
Perihal : Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pelanggan Tahun 2020
Tanggal : 29 Maret 2021

Menindaklanjuti hasil dari Survei Kepuasan Pelanggan: Persepsi dan Kepuasan Satuan Kerja Terhadap Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan Tahun 2020 yang telah dilaksanakan pada bulan Oktober sampai dengan Desember 2020 pada 60 satuan kerja terpilih di lingkungan Kementerian Kesehatan, bersama ini kami sampaikan laporan tindak lanjut hasil survei dari sejumlah rekomendasi yang diberikan, antara lain:

1. Pengawasan yang dilaksanakan oleh Itjen Kemenkes sudah didukung dengan pengawasan berbasis teknologi informasi, dimana pengelolaan dan penggunaan aplikasi E-Pengawasan Intern semakin meningkat dan lebih optimal dari tahun sebelumnya. E-Pengawasan Intern menjadi aplikasi berbasis satu data pengawasan agar lebih mudah, efektif, dan efisien dalam penggunaannya, yang terdiri dari:
 - a. E-Puldatawas yang terdiri data-data satker dan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam kegiatan pengawasan
 - b. E-Review (E-Review LK, E-Review RKAKL, E-Review PIPK, E-Review LKJ, E-Review PAPBJ)
 - c. E-Audit (SIMENDIT): Sistem Manajemen Audit yang merupakan Sistem Informasi Pengawasan yang terintegrasi antara sistem perencanaan, pelaksanaan, pelaporan dan monitoring tindak lanjut hasil pemeriksaan untuk mendukung peningkatan kinerja Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan melalui proses yang sistematis, efektif dan efisien

- d. E-PKPT (SIPPISKO): Sistem Informasi Perencanaan Pengawasan Berbasis Risiko dimana masing-masing satker menetapkan profil risikonya masing-masing yang kemudian akan diproses untuk menetapkan pemetaan area yang akan dilakukan pengawasan (*Audit Universe*).
 - e. E-Monev: E-Evaluasi SAKIP, E-Monev TLHP (SIPEDIT dan SIM/TLHP), E-Monev RB, Sipinal WBK (Sistem Penilaian Internal Wilayah Bebas dari Korupsi), dan SIMON Pengenal (Sistem Penilaian Maturitas SPIP Kementerian Kesehatan).
2. Dimensi Persepsi Pencegahan Korupsi, yang salah satunya dalam pendampingan penerapan SPIP terkait WBK/WBBM, telah dilaksanakan sosialisasi secara daring melalui zoom meeting dan koordinasi antara tim penilai internal WBK/WBBM Kementerian Kesehatan dengan Kementerian PAN-RB, yang terdiri dari:
 - a. Evaluasi penilaian atas satker Kemenkes RI pada tahun 2020 untuk memperoleh predikat menuju WBK/WBBM.
 - b. Perubahan mekanisme penilaian Zona Integritas Tahun 2021.
 3. Peningkatan kapasitas dan kapabilitas SDM Pengawasan yang berkaitan dengan tugas dan fungsi Inspektorat Jenderal telah dilaksanakan dengan mengikutsertakan para auditor dan pejabat fungsional lainnya untuk mengikuti diklat, seminar dan workshop terkait pengawasan dan keterampilan terkait lainnya (*hardskill* dan *softskill*), secara daring melalui webinar yang diadakan oleh Kemenkes, kementerian lain ataupun pihak non-pemerintah, serta Pelatihan Kantor Sendiri yang diadakan oleh Itjen Kemenkes sendiri. Pelatihan yang telah dan akan dilaksanakan sepanjang tahun 2021 ini antara lain:
 - a. Diklat Jabatan Fungsional Arsiparis Ahli dan Terampil
 - b. Audit PBJ di Masa Pandemi Covid 19
 - c. Data *Analytics* untuk Audit
 - d. Reviu Laporan Keuangan
 - e. Teknik Audit Berbantuan Komputer
 - f. *Digital Learning* Manajemen Keuangan Negara Menengah
 - 1) *E-learning* Penyusunan Anggaran Berbasis Kinerja
 - 2) *E-learning* Manajemen Kas Satuan Kerja
 - 3) *E-learning* Manajemen Komitmen
 - 4) *E-learning* Pelaporan dan Pertanggungjawaban

4. Hal ini dilakukan agar persepsi, mutu layanan, dan kepuasan satker terhadap Itjen Kemenkes semakin baik dan kinerja atas tugas pokok dan fungsi yang dilakukan oleh SDM pengawasan di lapangan dapat dilaksanakan dengan lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Pelanggan: Persepsi dan Kepuasan Satuan Kerja Terhadap Pelaksanaan Tugas dan Fungsi Inspektorat Jenderal Kementerian Kesehatan Tahun 2020 ini disampaikan, mohon arahan Ibu selanjutnya. Atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.


Rudi Supriatna Nata Saputra, S.Kp, M.Kep, QRMA